2024

Necomplus - RSC

# Memoria

## Colaboraciones

Realizadas en el marco de
Compromiso Necomplus

necomplus
MEMBER OF asee GROUP

**Memoria RSC**

# Índice


## 1 - Introducción

- Introducción 03

## 2 - Saluda

- Juan Vicente Cantó, Presidente Ejecutivo 04
- Lorenzo Campos, CEO 05

## 3 - Grupo Necomplus

- Hitos del ejercicio 2024 06
- Equipo Necomplus 06
- Políticas Corporativas 07
  - Somos éticos 07
  - Plan de Igualdad 07
  - Plan de LGTBIQ+ 08
- Certificaciones 08
  - ISO 9001 08
  - ISO 14001 08
  - PCI 08
- Grupos de Interés 09
- Compromiso Necomplus 10

## 4 - Iniciativas del plan

- Fund. Conciénciate 11
- Asociación APSA 12
- Fund. Contigo 13
- Fund. Guné 14
- H. Misioneras de la Caridad 15
- C.A. Montemar 16
- Oxfam Intermón 17
- Casa dos Rapazes 18
- Fund. Amor y Compasión 19
- Hogar Arzobispal N.ª Señora de la Salud 20
- Fund. de Salud y Educación Comunitaria - FUSAECO 21

## 5 - Datos de la memoria

# La solidaridad no se mide en cifras, sino en impacto.

## *En Necomplus ese impacto solidario que se consolida año tras año, ya es también nuestra marca de identidad.*

Cada iniciativa, alianza y cada paso dado en favor de quienes más lo necesitan se recogen en la 3ª Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, el documento que refleja la evolución y el crecimiento de un compromiso que se refuerza cada año.

En 2024, la esencia de nuestra estrategia de RSC ha sido reforzar el vínculo con entidades locales de Alicante, así como, mantener el vínculo con los principales proyectos de años anteriores, asegurando así que nuestro apoyo sea una base sólida sobre la que construir un impacto real.

En España, nuestra colaboración con Asociación APSA se ha consolidado con la organización de actividades de team building que han fomentado la interacción entre el equipo y los usuarios de la entidad. Además, hemos iniciado una alianza con la Fundación Conciénciate, que trabaja con personas en situación de calle ofreciéndoles acogida, formación y oportunidades de reinserción social principalmente en Elche.

El compromiso con la investigación médica también se ha mantenido como una prioridad a través estando cerca de los proyectos de la Fundación Contigo, a la que hemos apoyado en su lucha contra el cáncer de la mujer, participado en sus galas de Madrid y Barcelona.

A nivel internacional, nuestro apoyo se ha dirigido a proyectos clave en distintos países, consolidando nuestras iniciativas de cooperación, educación, salud e inclusión social. En cada una de ellas, nuestro objetivo ha sido contribuir de forma sostenible y continuada a la mejora de la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

Más que un balance de lo logrado, esta memoria se concibe como un germen a partir del cual seguiremos avanzando con convicción por la senda de la solidaridad. Porque la RSC no es solo parte de nuestra estrategia, sino el reflejo de nuestra identidad como compañía. Y porque, cada paso en la solidaridad cuenta.

# 2. Saluda

**Juan Vicente Cantó,**
*Presidente ejecutivo.*

Estimado amigo/a,

Quiero aprovechar estas líneas para agradecerte tu interés en esta 3ª Memoria de RSC de Necomplus. Este documento es mucho más que un resumen de nuestras iniciativas solidarias: es el reflejo del compromiso, la ilusión y el esfuerzo de todo un equipo que cree firmemente en el impacto positivo de nuestras acciones.

Si algo define nuestra estrategia de RSC es la continuidad y la cercanía. Apostamos por mantener el vínculo con las entidades con las que trabajamos, porque al igual que en las compañías, solo con el tiempo se construyen proyectos sólidos que generen un cambio real. En 2024 también hemos descubierto nuevas iniciativas que hemos adherido a Compromiso Necomplus para que hicieran crecer nuestra capacidad de ayudar a quienes más lo necesitan. Me gustaría destacar del pasado ejercicio, que las diferentes actividades y eventos en los que hemos participado, nos han brindado la oportunidad de compartir charlas muy inspiradoras con los voluntarios que trabajan por la inclusión, con aquellos que lideran la investigación médica, o con los que apoyan a las personas en situación de vulnerabilidad. Esa cercanía nos ha permitido conocer en detalle cada proyecto, lo cual ha sido un auténtico privilegio.

Todo lo que hemos conseguido, es fruto de la implicación de nuestro equipo. La Responsabilidad Social Corporativa de Necomplus no es un programa, es una forma de ser. Lo veo en cada actividad en la que participan nuestros empleados, en la forma en que hacen suyas las diferentes causas, y como muchos las han integrado en su vida como socios colaboradores. También me llena de satisfacción haber involucrado a nuestros clientes en este plan de RSC del que fueron partícipes acompañándonos en las galas benéficas de la Fundación Contigo en Madrid y Barcelona. Gracias.

Un año más hemos logrado avanzar en solidaridad. Porque ayudar no es un acto aislado, sino un compromiso constante. Descubre a continuación cómo, con pequeñas y grandes acciones, seguimos marcando la diferencia.

**Gracias por formar parte de este camino.**

# 2. Saluda

Estimados compañeros/as,

Lorenzo Campos,
*CEO.*

Hemos cerrado un nuevo año de crecimiento para Necomplus en el ámbito empresarial y de consolidación de nuestra faceta más solidaria. La firma sigue siendo un referente de la industria de los pagos gracias a nuestro portfolio de soluciones tecnológicas y nuestros servicios especializados. Durante este ejercicio, hemos seguido liderando la integración de la IA en los servicios de soporte de uno de los principales adquirentes en España, facilitando que los integradores trabajen con su pasarela de pago. Además, hemos desarrollado un asistente inteligente para terminales Android que resuelve incidencias sobre el uso de los terminales con agilidad y precisión. Asimismo, hemos evolucionado nuestra solución de pago Artemispay, que ha superado un hito en 2024 al operar más de 1.5 millones de transacciones en un día. Pero, más allá del éxito empresarial, me enorgullece especialmente ver cómo nuestra labor altruista sigue expandiéndose y dejando huella en las comunidades donde operamos.

Este año la alianza con la mayoría de las entidades ha continuado, y hemos sumado nuevas iniciativas.
En particular, permíteme destacar nuestra colaboración con la Fundación Conciénciate, un proyecto que me toca de cerca por su labor en Elche, mi ciudad. Esta entidad que ha logrado movilizar a un equipo de más de 300 jóvenes voluntarios, trabaja incansablemente para ayudar a personas en situación de vulnerabilidad que hasta ahora eran casi invisibles. Haber podido contribuir a su causa, ha sido especialmente significativo para mí.

Más allá de este vínculo personal, el impacto de la RSC de Necomplus es cada vez más amplio. Hemos impulsado la inclusión social con Fundación Guné, favoreciendo la incorporación laboral y la formación de sus usuarios. Hemos colaborado en Latinoamérica con Fundación Amor y Compasión de Colombia, el Hogar Arzobispal de Perú y FUSAECO en República Dominicana apoyando sus iniciativas en favor de la infancia, la educación, la lucha contra el cáncer y el bienestar social.

Lo más valioso de este camino es ver cómo nuestra plantilla, desde directores hasta nuevos empleados, se involucran activamente en cada acción solidaria. La RSC no es solo un pilar de la compañía, sino un compromiso real de nuestro equipo. Te invito a recorrer esta memoria, que no es solo un testimonio de lo que hemos hecho en 2024, sino una muestra del impacto que podemos seguir generando juntos.

**Gracias por ser parte de este propósito.**

# 3. Grupo Necomplus

Necomplus es el aliado tecnológico de la industria de los pagos que acompaña en sus proyectos a las principales entidades financieras y no financieras en Iberia y Latinoamérica. Desde sus 6 oficinas, cumple con su misión de optimizar la gestión de redes de pago, contribuyendo a que sean accesibles, eficientes y tecnológicamente avanzadas. Desde 2021, Necomplus también es sinónimo de solidaridad, altruismo, acciones de voluntariado, una faceta que es posible gracias al éxito empresarial de la compañía.

## 3.1 - Hitos del ejercicio 2024

Necomplus ha firmado un nuevo hito manteniendo su crecimiento de 2023 gracias a su participación en España en proyectos de clave para nuestros clientes. En concreto, el despliegue de la red de pagos de las 2.390 oficinas de Correos con la instalación de 6.650 terminales es un ejemplo de ello. También la continuidad de los proyectos de IA iniciados en 2023 para Comercia Global Payments que han contribuido a optimizar los tiempos de integración de una solución de pago mediante asistentes inteligentes.

En Portugal, destacan las nuevas iniciativas de colaboración en los servicios de SIBS, el mayor procesador del mercado Luso, que ha dado pie al arranque del 1er proyecto internacional para Necomplus Portugal.

Esta alianza estratégica y la confianza en nuestras soluciones propias nos darán la oportunidad de crecer con nuevas líneas de negocio.

Asimismo, ha contribuido a tan buen resultado en 2024 el extraordinario ejercicio en República Dominicana, donde nuestro crecimiento ha sido posible gracias a la confianza de una de las principales entidades de pagos. En Latinoamérica, Necomplus como referente de la industria sigue como partner principal de bancos y procesadores en Perú y Colombia, a los que se sumará un nuevo país en 2025.

## 3.2 - Equipo Necomplus

Más de 700 valiosos profesionales integran la familia Necomplus. El equipo destaca por su alto compromiso y su orientación al cliente, cualidades que le permite a la firma adecuar las soluciones y servicios a las necesidades de los clientes en sus mercados de Iberia y Latinoamérica.

El equipo, que cuenta con planes de carrera para su desarrollo profesional, participa activamente en actividades internas y en jornadas solidarias, convirtiéndose así en embajadores del compromiso solidario de la compañía.

Liderado por una dirección de profesionales ampliamente cualificados y con extensa carrera profesional en diferentes sectores, en 2024 el equipo directivo se ha reforzado con la promoción de varios perfiles femeninos, contribuyendo así a la igualdad en el área directiva.

## 3.3 - Políticas Corporativas

Necomplus cuenta con políticas que garantizan que la compañía opere de manera coherente, ética y eficiente, alineándose con sus objetivos estratégicos y con la normativa vigente. Cada política es el marco de referencia para la toma de decisiones, gestión y alineación de los equipos en cumplimiento con los valores, misión y objetivos estratégicos de Necomplus.

### Somos Éticos

En Necomplus, la ética y la transparencia son pilares fundamentales de la cultura corporativa. "Somos Éticos", el código de conducta, establece las normas de comportamiento que guían a todos los profesionales de la compañía, asegurando el cumplimiento de la legalidad vigente y promoviendo una conducta basada en la integridad, el respeto y la credibilidad. Este marco regulador refuerza la responsabilidad en la prevención del fraude, la corrupción y el soborno, así como, en la protección de los derechos humanos, la seguridad laboral y la igualdad de oportunidades.

La firma garantiza los mecanismos de supervisión y garantía mediante el Comité de Compliance y el buzón ético, canales de control y comunicación de cada acción realizada. A través de Somos Éticos, Necomplus consolida su posición como un socio confiable y responsable de su actividad y la de sus proveedores.

### Plan de Igualdad

Necomplus reafirmó su compromiso con la equidad de género y la diversidad a través de la implementación del III $^{er}$ Plan de Igualdad que fue aprobado en 2024. El documento, basado en los principios de transparencia, corresponsabilidad y justicia, establece estrategias concretas para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, eliminando y previniendo cualquier tipo de discriminación por razón de sexo. Entre sus ejes principales, el plan promueve la cobertura e inclusión universal, la equidad en los procesos de selección y promoción, así como la conciliación y el bienestar de los empleados.

Además, incorpora medidas específicas de inclusión para las personas con diversidad funcional, asegurando un enfoque transversal de género en toda la organización. Con el Plan de Igualdad, Necomplus refuerza su cultura de diversidad e inclusión, impulsando un entorno laboral más justo y equitativo para todos sus profesionales.

## Plan de LGTBIQ+

Necomplus sigue avanzando en su compromiso con la igualdad y la diversidad con la implementación del I Plan LGTBI, vigente entre 2024 y 2026. Este plan establece un marco de protección e inclusión para las personas LGTBI dentro de la compañía, garantizando la igualdad de oportunidades y la prevención de cualquier tipo de discriminación por orientación sexual, identidad o expresión de género. Basado en principios de derechos humanos, transparencia y transversalidad, el plan incluye políticas antidiscriminatorias, medidas de sensibilización, protocolos de prevención y actuación ante casos de acoso, así como estrategias para fomentar un entorno laboral seguro y respetuoso.

Además, se han implementado mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Con esta iniciativa, Necomplus refuerza su cultura de inclusión y diversidad, promoviendo un espacio de trabajo en el que todas las personas puedan desarrollarse plenamente.

## 3.4 - Certificaciones

### ISO 9001

Necomplus reafirma su compromiso con la calidad y la excelencia operativa con la reciente renovación de la certificación ISO 9001:2015, el estándar internacional de gestión de calidad que la compañía mantiene desde 2015 para sus servicios de Contact Center en Business Process Outsourcing, incluyendo la gestión remota de instalación y mantenimiento de sistemas y medios de pago.

### ISO 14001

Necomplus está reconocida con la ISO 14001que certifica su compromiso con la protección del medio ambiente mediante un Sistema de Gestión Ambiental eficiente y responsable.

### PCI

Necomplus, como partner estratégico en soluciones de pago para entidades financieras y no financieras, mantiene su certificación PCI PIN v3.1 en su laboratorio de España. Esta certificación garantiza el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad en la inyección de claves de adquiriente, reforzando la confianza de nuestros clientes y asegurando la protección de la infraestructura de pagos.

## 3.5 - Grupo de Interés

En Necomplus, identificamos y gestionamos activamente nuestras relaciones con los grupos de interés, aquellos individuos u organizaciones que pueden verse afectados por nuestras actividades empresariales. Nuestra estrategia corporativa se orienta a fortalecer el diálogo y la colaboración con cada uno de ellos, garantizando relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la sostenibilidad.

Los grupos de interés clave para Necomplus incluyen:

| | |
|---|---|
| **Socios** | Accionistas de la compañía, cuya visión estratégica impulsa el crecimiento y la sostenibilidad del negocio. |
| **Junta Directiva** | Miembros del comité de dirección, profesionales comprometidos con un desarrollo corporativo sostenible y de largo plazo. |
| **Equipo** | Todas las personas que forman parte de Necomplus, trabajando en conjunto para alcanzar un propósito común. |
| **Proveedores Colaboradores** | Actores externos alineados con los valores y objetivos de la empresa, que contribuyen al éxito de sus operaciones. |
| **Clientes** | Empresas o clientes finales que confían en nuestras soluciones y servicios para optimizar su operativa. |

El seguimiento del índice de satisfacción de cada grupo de interés es clave para nuestra estrategia corporativa. Para su análisis, se utilizan los siguientes criterios:

| | |
|---|---|
| **Grado de influencia** | Capacidad de impactar o ser impactado por las decisiones y actividades de Necomplus. |
| **Grado de responsa-bilidad** | Nivel de compromiso y consideración sobre los efectos que las actuaciones de una parte pueden generar sobre la otra. |
| **Grado de depen-dencia** | Relación de interdependencia entre los grupos de interés y la compañía, considerando su impacto mutuo. |

## 3.6 - Compromiso Necomplus

Desde 2021, Necomplus forma parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, reforzando su compromiso con la reducción de los principales desafíos sociales, medioambientales y económicos. A través del Proyecto Compromiso Necomplus, la compañía impulsa iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), promoviendo acciones y formaciones que contribuyen a una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

Como parte de este compromiso, Necomplus difunde los ODS como modelo de buenas prácticas, integrándolos en su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa y promoviendo su aplicación tanto a nivel interno como en su ecosistema empresarial.

De los 17 ODS de Naciones Unidas, los marcados como prioritarios en el Proyecto Compromiso Necomplus son los 6 siguientes:

**Fin de la pobreza:** Compromiso con la mejora de las condiciones sociales y apoyo a colectivos vulnerables.

**Hambre cero:** Impulso a iniciativas solidarias para garantizar el acceso a una alimentación adecuada.

**Salud y bienestar:** Fomento del bienestar de los empleados y participación en proyectos de impacto social.

**Igualdad de género:** Promoción de la equidad y oportunidades laborales sin distinción de género.

**Trabajo decente y crecimiento económico:** Creación de empleo de calidad y desarrollo del talento.

**Reducción de las desigualdades:** Inclusión y diversidad en el entorno laboral y social.

El propósito de Necomplus es consolidar una Responsabilidad Social Corporativa con impacto real, promoviendo proyectos solidarios y sensibilizando sobre las necesidades del entorno. Para ello, la compañía invita a proveedores, colaboradores y clientes a formar parte activa de su programa de RSC, generando una red de impacto positivo que trasciende su actividad empresarial.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Iberia*

Durante el año 2024, la compañía ha impulsado el cambio en Iberia y Latinoamérica mediante el apoyo a diversas entidades sociales, consolidando su papel como agente de transformación. A continuación, se detallan las acciones de colaboración a través de las cuales Necomplus reafirma su compromiso con el impacto social y la sostenibilidad, brindando apoyo a quienes más lo necesitan y visibilizando proyectos solidarios alineados con su cultura corporativa.

## 4.1 - Fundación Conciénciate

**Objetivo:** Colaboración con el proyecto del Centro de Acogida y Pernocta de Elche
**Donación:** 10.000€
**ODS:**

La Fundación Conciénciate es una entidad dedicada a la mejora de la calidad de vida de los colectivos en riesgo de exclusión y las personas vulnerables. Cuenta con 6 viviendas sociales destinadas a acoger a personas en emergencia habitacional, así como, un centro de acogida y pernocta de personas sin hogar con una capacidad de 60 plazas. La Fundación tiene también como finalidad, la reinserción de las personas sin hogar para lo que imparte diferentes talleres de formación y desarrollo personal. Asimismo, ofrecen clases de refuerzo escolar para niños en riesgo de exclusión, actividades que se realizan en su sede principal.

El proyecto de Conciénciate, es ya un referente nacional en acción social tras recibir varios reconocimientos: II Premio Nacional Fundación Mutua Madrileña al voluntariado Universitario, Premio entidad sin ánimo de lucro del Consejo Social de la UMH de Elche, Medalla de Plata del Bimilenari D'Elx del Ayuntamiento de Elche, institución con la que colabora estrechamente junto con la Policía Local, para abordar la problemática de las personas sin hogar y la exclusión social.

Con esta colaboración, Necomplus reafirma su compromiso con la inclusión social y la mejora de las condiciones de vida de los colectivos más vulnerables, sumando su esfuerzo a organizaciones que generan un impacto real en la comunidad.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Iberia*

## 4.2 - Asociación APSA

**Objetivo:** Actividades de team buildig y apoyo a proyectos con personas con diferentes capacidades
**Donación:** 11.126€
**ODS:**

La Asociación APSA, referente en la inclusión social y laboral de personas con diversidad funcional de Alicante, es mucho más que una entidad participante del plan de RSC de Necomplus. APSA es también para la firma de pagos, un socio para fomentar el trabajo en equipo y para reforzar el sentimiento de pertenencia a Necomplus. Existe un férreo vínculo entre las dos entidades, una colaboración de la que han surgido en 2024 la coorganización de dos exitosos team building que reunieron a un centenar de personas.

La primera actividad tenía como finalidad las tareas de reforestación, jardinería y barnizado de bancos en la sede de Terramar, jornada tras la que se recuperaron las áreas exteriores para su uso y disfrute, una continuación de la iniciativa realizada en 2023.

En segundo lugar, se ha desarrollado una actividad de pintura de los patios de uso común en el CDIAT (Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana) que tendrá su continuidad en 2025. Durante dicha jornada, también se presentó a los asistentes los servicios que ofrece APSA a los usuarios con un recorrido por las diferentes salas de aprendizaje de la sede. Acompañados por el equipo técnico del centro, los participantes de Necomplus conocieron la finalidad de las terapias

desarrolladas para la estimulación temprana, logopedia, fisioterapia pediátrica, terapia ocupacional e integración sensorial que se práctica a más de 260 niños menores de 6 años.

Por último, APSA ha colaborado en la creación de los centros flores de la cena anual de Necomplus, el evento interno más multitudinario de firma, que desde hace unos años ha adquirido un profundo calado social. En línea con esto, APSA preparó una propuesta exclusiva para la gala, realizada íntegramente por usuarios con distintas capacidades, que simbolizó la importancia de la integración laboral y de la colaboración privada en los proyectos solidarios.

Estas acciones han fortalecido la cultura corporativa a través del trabajo en equipo y la implicación en proyectos sociales de inclusión, accesibilidad y de bienestar para las personas con diversidad.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Iberia*

## 4.3 - Fundación Contigo

**Objetivo:** Proyectos de investigación de Misiles Moleculares Anti-Cáncer y Phenix
**Donación:** 10.000€
**ODS:**

Necomplus ha reafirmado su apoyo a la lucha contra el cáncer participando en las dos grandes citas anuales de la Fundación Contigo: la Cena Contigo Madrid y la Cena Contigo Barcelona. Estos eventos benéficos, organizados con el objetivo de recaudar fondos para la investigación del cáncer femenino, reunieron a cerca de un millar de personas del ámbito empresarial y científico, consolidándose como citas clave para la divulgación y el avance en la investigación oncológica.

En Madrid, la cena tuvo lugar en el Palacio de Cristal de Cibeles, reuniendo a más de 500 invitados y logrando recaudar 200.000 euros para financiar el proyecto "Misiles Moleculares Anti-Cáncer", que se desarrollará en el CSIC en la capital. Este innovador estudio busca mejorar los tratamientos contra el cáncer de la mujer a través de terapias dirigidas de alta precisión. Durante el evento, el presidente de la Fundación Contigo, el Dr. Javier Cortés, anunció los avances de su equipo científico, resaltando la importancia de la investigación en la lucha contra la enfermedad.

En Barcelona, la Llotja del Mar acogió la tercera edición de la Cena Contigo Barcelona, con la asistencia de más de 400 personas. La gala recaudó 149.630 euros que se destinarán al proyecto PHENIX, un estudio pionero que busca ampliar el conocimiento sobre el cáncer de mama Her2+ metastásico, una de las áreas de especialización del Dr. Javier Cortés. Además, durante la gala se entregó la II Beca Contigo Esther Balletbó, con un valor de 80.000 euros, al proyecto "Validación de variantes genéticas implicadas en el comportamiento clínico del cáncer de mama y endometrio", liderado por el Dr. José David Sarrió López y la Dra. Gema Moreno-Bueno.

Necomplus, sponsor de ambos eventos, contó con la participación de Juan Vicente Cantó - Presidente Ejecutivo, Lorenzo Campos – CEO, así como otros miembros de la dirección, quienes compartieron la velada con clientes como Banco Sabadell, Comercia Global Payments, Paycomet y Getnet entre otros, a los que hicieron partícipes del plan de RSC de Necomplus en el que la investigación científica contra el cáncer de la mujer es uno de los principales proyectos.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Iberia*

## 4.4 - Fundación Gné

**Objetivo:** Proyecto de hogar de acogida y proyecto de formación y reinserción
**Donación:** 10.000€
**ODS:**

Con motivo del 20 aniversario de Fundació Gné, Necomplus ha ampliado su acuerdo de colaboración integrándose en el proyecto "Acompañamiento integral a personas migradas en situación de extrema exclusión social", cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida y garantizar el acceso a derechos fundamentales para personas migradas en condiciones de vulnerabilidad.

A lo largo de esta colaboración, Necomplus ha brindado apoyo directo a cinco jóvenes migrantes procedentes de Senegal y Guinea Conakry, quienes se encontraban en situación administrativa irregular, sin recursos económicos y viviendo en la calle. Gracias a este programa, los usuarios han contado con un alojamiento de acogida, talleres de formación de castellano y alfabetización y ayuda en el proceso de regulación administrativa y reinserción laboral, todo financiado por Necomplus.

Esta colaboración da continuidad a la realizada anteriormente, y por la cual Necomplus además de financiar parte del proyecto, ha empleado a un usuario de Gné en su equipo de Laboratorio de Alicante, dando ejemplo de que la empresa privada puede contribuir de diversas formas a impactar positivamente en la sociedad.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Iberia*

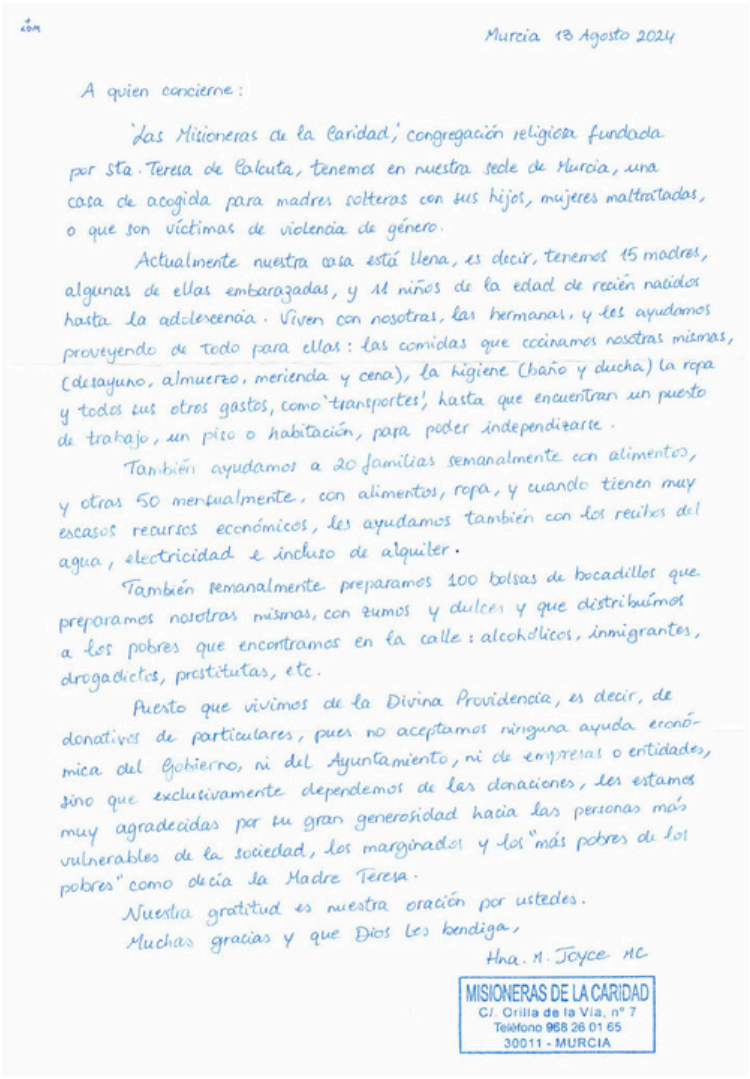
## 4.5 - Hermanas Misioneras de la Caridad

**Objetivo:** Ayuda a personas en riesgo de exclusión
**Donación:** 3.000€
**ODS:**

Las Hermanas Misioneras de la Caridad de Murcia son una entidad sin ánimo de lucro dedicada a brindar apoyo y refugio a mujeres en situación de vulnerabilidad. Las congregación inspirada en la Madre Teresa de Calcuta, gestiona la casa de acogida de Murcia desde donde brinda asistencia a madres solteras, mujeres maltratadas y víctimas de violencia de género, junto a sus hijos.

La casa de acogida, con capacidad para 15 personas, ha cubierto todas sus plazas y por ello las Hermanas mantienen a mujeres y niños desde recién nacidos hasta adolescentes. Además, semanalmente apoyan a 20 familias con alimentos, y a otras 50 de forma mensual, cubriendo necesidades esenciales como recibos de agua, electricidad y alquiler en casos de extrema necesidad.

Las hermanas de la congregación recibieron la donación de Necomplus, una contribución vital para la continuidad de su misión de fe que la Hna. M. Joyce MC agradeció por medio de una carta. Necomplus contribuye con esta colaboración a un proyecto de solidaridad y altruismo que es un ejemplo para la sociedad.



Murcia 13 Agosto 2024

A quien concierne:

Las Misioneras de la Caridad, congregación religiosa fundada por Sta. Teresa de Calcuta, tenemos en nuestra sede de Murcia, una casa de acogida para madres solteras con sus hijos, mujeres maltratadas, o que son víctimas de violencia de género.

Actualmente nuestra casa está llena, es decir, tenemos 15 madres, algunas de ellas embarazadas, y 11 niños de la edad de recién nacidos hasta la adolescencia. Viven con nosotras, las hermanas, y les ayudamos proveyendo de todo para ellas: las comidas que cocinamos nosotras mismas, (desayuno, almuerzo, merienda y cena), la higiene (baño y ducha) la ropa y todos sus otros gastos, como 'transportes', hasta que encuentran un puesto de trabajo, un piso o habitación, para poder independizarse.

También ayudamos a 20 familias semanalmente con alimentos, y otras 50 mensualmente, con alimentos, ropa, y cuando tienen muy escasos recursos económicos, les ayudamos también con los recibos del agua, electricidad e incluso de alquiler.

También semanalmente preparamos 100 bolsas de bocadillos que preparamos nosotras mismas, con zumos y dulces y que distribuimos a los pobres que encontramos en la calle: alcohólicos, inmigrantes, drogadictos, prostitutas, etc.

Puesto que vivimos de la Divina Providencia, es decir, de donativos de particulares, pues no aceptamos ninguna ayuda económica del Gobierno, ni del Ayuntamiento, ni de empresas o entidades, sino que exclusivamente dependemos de las donaciones, les estamos muy agradecidas por su gran generosidad hacia las personas más vulnerables de la sociedad, los marginados y los "más pobres de los pobres" como decía la Madre Teresa.

Nuestra gratitud es nuestra oración por ustedes.
Muchas gracias y que Dios les bendiga,

Hna. M. Joyce MC

MISIONERAS DE LA CARIDAD
C/. Orilla de la Vía, nº 7
Teléfono 968 26 01 65
30011 - MURCIA

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Iberia*

## 4.6 - Club Atlético Montemar

**Objetivo:** Financiación de actividades para niños sin recursos económicos
**Donación:** 1.000€
**ODS:**

El Club Atlético Montemar es un referente en la práctica deportiva y desde hace 16 años cuenta con la colaboración de Necomplus en el patrocinio de actividades de baloncesto para el fomento de los valores deportivos, el trabajo en equipo, la autoestima y la confianza que se inculcan en los participantes.

Durante 2024, se ha patrocinado dos actividades, la primera con motivo de la participación del equipo infantil de Baloncesto de Montemar en el campeonato de España que se celebró en Betanzos en el mes de junio.

En diciembre, se colaboró en la sesión de mejora de mecánica de tiro, guiada por la leyenda del baloncesto español, Josep Maria Margall, reconocido por su tiro exterior y su trayectoria en la Selección Española con la que participó en los Juegos Olímpicos de Moscú, Seúl y Los Ángeles donde fue medalla de plata. Durante el clinic, Margall, compartió su experiencia y conocimientos, inspirando a las futuras promesas del baloncesto.

Con esta colaboración Necomplus contribuye a la práctica del deporte y la enseñanza de los valores deportivos en los jóvenes para garantizar una sociedad basa en el respeto y los valores.

*Iniciativas en Iberia*

## 4.7 - Oxfam Intermón

**Objetivo:** Responder a las emergencias humanitarias causadas por el cambio climático
**Donación:** 250€
**ODS:**

En 2024, Necomplus reafirmó su compromiso con la solidaridad y el desarrollo sostenible al participar activamente en el Oxfam Intermón Trailwalker, una de las mayores marchas deportivas y solidarias por equipos que se celebrará en abril de 2025. Este evento tiene como objetivo principal recaudar fondos para combatir la pobreza y responder a las emergencias humanitarias provocadas por el cambio climático, mejorando el acceso al agua potable y las condiciones de vida de las comunidades más vulnerables.
Conscientes de la importancia de esta iniciativa, desde Necomplus decidimos aportar nuestra colaboración para apoyar la participación de los equipos de Banco Sabadell, una entidad muy arraigada a esta iniciativa.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Iberia*

## 4.8 - Casa dos Rapazes

**Objetivo:** Proyecto de hogar de acogida a niños y jóvenes
**Donación:** 1.000€
**ODS:**

Necomplus Portugal ha incorporado en 2024 a su plan de RSC la colaboración con la Casa dos Rapazes, una institución con más de un siglo de historia dedicada a acoger y apoyar a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Desde su fundación en 1908, la Casa dos Rapazes ha brindado un entorno seguro y educativo a menores que requieren de ayuda construirse un futuro mejor. En 1990, el gobierno portugués la registró como Institución Particular de Solidaridad Social (IPSS), garantizando tanto la supervisión de sus actividades como el acceso a determinados beneficios estatales.

En la actualidad, la organización proporciona atención y refugio a 18 menores, ofreciéndoles las herramientas necesarias para su desarrollo personal y profesional. Necomplus Portugal reafirma su compromiso con la mejora de la sociedad a través de iniciativas de impacto positivo como esta.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Latinoamérica*

## 4.9 - Fundación Amor y Compasión

**Objetivo:** Fomento de la educación para disminuir el analfabetismo
**Donación:** 3.200000,00 COP
**ODS:**

En Necomplus, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es un pilar fundamental de su identidad y compromiso con el entorno. A lo largo de los años, la compañía ha impulsado un plan de acciones solidarias globales, consolidando su presencia en cada país donde opera y generando un impacto positivo en las comunidades más vulnerables.

Desde programas educativos hasta voluntariados y donaciones, Necomplus ha reafirmado su compromiso con el bienestar social. En Colombia, desde 2021, colabora estrechamente con la Fundación Amor y Compasión, una entidad sin ánimo de lucro que, desde hace más de 16 años, trabaja para mejorar las condiciones de vida de niños en riesgo de exclusión en los barrios de Compartir, Arborizadora Alta, Villa Suárez, Calamar y Malvinas.

Gracias a esta alianza, Necomplus Colombia ha contribuido significativamente a la labor de la Fundación. En 2024, la firma de pagos ha reforzado su compromiso con la educación mediante la donación de material escolar esencial, brindando a los niños acceso a recursos educativos como cuadernos, bolígrafos, plastilina y otros útiles que fomentan su desarrollo integral.
Esta iniciativa se suma a las contribuciones realizadas anteriormente para la sede de la fundación como la construcción del pozo de agua potable, la adecuación de la cocina y baños, la equipación de electrodomésticos en 2023 para optimizar el uso de la cocina.
Con cada una de estas acciones, Necomplus fortalece su impacto social en Colombia y reafirma su compromiso con el desarrollo de las comunidades en las que opera.

# 4. Iniciativas del plan RSC 2024

*Iniciativas en Latinoamérica*

## 4.10 - Hogar Arzobispal Nuestra señora de la Salud

**Objetivo:** Colaborar por la continuidad del proyecto
**Donación:** 2.000,00 PEN
**ODS:**

Necomplus Perú cerró el 2024 con su tradicional colaboración solidaria, reafirmando su compromiso con las comunidades más vulnerables dentro de su Plan de RSC. La compañía ha incorporado a Compromiso Necomplus, el proyecto solidario del Hogar Arzobispal Nuestra Señora de la Salud, una institución emblemática en el país que brinda acogida temporal a personas sin hogar y enfermos en situación de vulnerabilidad.
Gestionado por las hermanas de la Congregación de las Ministras de los Enfermos de San Camilo, este hogar ofrece refugio seguro y apoyo integral a quienes llegan a Lima desde diversas regiones en busca de atención médica especializada, pero carecen de recursos o de una red de apoyo familiar.

Necomplus Perú, colaboró con el proyecto dirigido por la Hermana Dilce, para que pueda continuar su labor de acogida temporal de enfermos y acompañantes.

El Hogar Arzobispal brinda atención integral que incluye alojamiento, alimentación y apoyo espiritual en un ambiente familiar y educativo. Un equipo multidisciplinario trabaja conjuntamente con los voluntarios para ofrecer talleres ocupacionales, formación y acompañamiento espiritual, promoviendo la recuperación emocional y el bienestar de los residentes.
Con esta colaboración, Necomplus Perú contribuye al fortalecimiento de la labor del Hogar Arzobispal, apoyando su misión de proporcionar un refugio seguro y un entorno de cuidado para quienes más lo necesitan.

*Iniciativas en Latinoamérica*

## 4.11 - Fundación de Salud y Educación Comunitaria – Fusaeco

**Objetivo:** Apoyo a los niños enfermos de cáncer y sus familias
**Donación:** 18.000,00 DOP
**ODS:**

Necomplus Dominicana ha reforzado su compromiso social a través de una colaboración con la Fundación para la Salud y la Educación Comunitaria (FUSAECO), llevando apoyo y alegría a los niños del Hospital Robert Reid Cabral.
Esta iniciativa tuvo como principal objetivo brindar momentos de felicidad, entretenimiento y acompañamiento emocional a los pequeños que se encuentran en tratamiento contra el cáncer o que han superado recientemente la enfermedad. Como parte de esta acción, la compañía realizó una donación de juguetes didácticos, contribuyendo a su desarrollo y bienestar durante el proceso de recuperación.
Necomplus mantiene un firme compromiso en la lucha contra el cáncer, una enfermedad que afecta a millones de personas en todo el mundo, incluyendo a niños y sus familias. Por ello, apoya activamente iniciativas que generen un impacto positivo en quienes más lo necesitan, promoviendo el bienestar y la inclusión social.
La compañía continuará impulsando acciones que refuercen su compromiso con la sociedad y contribuyan al bienestar de las comunidades en las que opera.

# 5. Datos de la memoria

Cobertura: La memoria de RSC incluye las iniciativas realizadas entre 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.
Alcance: Las acciones se han desarrollado en España, Portugal, Colombia, Perú y República Dominicana.
Contacto: Cualquier pregunta sobre esta memoria puede dirigirse al área de compliance de Necomplus a través de compliance@necomplus.com

# Legal Disclaimer

The content of this presentation is subject to copyright protection and has the ownership title. Texts, graphics, photographs, sound, animations and videos as well as their distribution in the presentation are protected under the Copyright and related rights Law. Unauthorized use of any material contained in the presentation herein may constitute an infringement of copyright, trademark or other laws. The materials in this presentation may not be modified, copied, publicly presented, executed, distributed or used for any other public or commercial purposes, unless the Board of Necomplus Group gives consent in writing. Copying for any purpose, including commercial use, distribution, modification or acquisition of the contents of this presentation by third parties is prohibited. Moreover, this presentation may contain reference to third-party offers and services. Terms of use for such offers and services are defined by these entities.

Necomplus Group assumes no responsibility for the conditions, contents and effects of the use of offers and services of these entities. The data and information contained in this presentation are for information purposes only. Presentation was prepared with the use of Inscale company products.

The name and logo of Necomplus Group are registered trademarks.

Use of these marks requires prior express agreement of the Necomplus Group. Scope of certification ISO 9001 and ISO 14001 at the headquarters of Necomplus Spain: “Contact Center Services for Business Process Expert Outsourcing, including remote installation and maintenance management services for systems and method of payment.” Avda. Doctor Jiménez Díaz, nº19 1ª planta Box 1, 03005 ALICANTE

necomplus

MEMBER OF asee GROUP

necomplus.com